

PRODUCENT POKRYĆ DACHOWYCH

Krzysztof Janoszek
ul. Rolnicza 13, 42-160 Krzepice
REGON: 240763864 NIP: 5741924214

Numer karty gwarancyjnej

udziela pisemnie do **2 lat** gwarancji*

KARTA GWARANCYJNA**INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAKUPU**

NUMER ZAMÓWIENIA	
NUMER DOWODU ZAKUPU (faktura/rachunek)	
DATA ZAKUPU	
MATERIAŁ	
IŁOŚĆ	
KOLOR	
PROFIL	
IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO	
ADRES DLA DORĘCZENIA	
ADRES INWESTYCJI	
ADRES E-MAIL	
NUMER TELEFONU	

GWARANCJA WAŻNA PO WYPEŁNIENIU KARTY GWARANCYJNEJ W PUNKCIE SPRZEDAŻY

Kartę gwarancyjną należy zachować przez okres gwarancji w celu skorzystania z gwarancji podstawowej i rozszerzonej. W przypadku skorzystania z gwarancji rozszerzonej dodatkowo kupon do pobrania na stronie internetowej Glinmet lub bezpośrednio u sprzedawcy.

Kupujący oświadcza, iż otrzymał warunki gwarancji oraz instrukcję dotyczącą montażu i przechowywania blachy, a także zapoznał się z ich treścią.

Dane osobowe

Krzysztof Janoszek, działający pod nazwą KRZYSZTOF JANOSZEK "GLINMET", REGON: 240763864 NIP: 5741924214, adres: ul. Rolnicza 13, 42 – 160 Krzepice (zwany dalej Glinmet), jest administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego, w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (zwanym dalej RODO)

Kupujący powierza administratorowi przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją gwarancji, sprawozdawczości finansowo-księgowej, skorzystania z telefonów lub/i adresów e-mailowych w związku z realizacją gwarancji. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Glinmet poprawne i aktualne dane osobowe oraz udzielić niezbędnych instrukcji dotyczących ich przetwarzania a Glinmet podejmie odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i osobowe, aby zabezpieczyć dane osobowe zgodnie z instrukcjami. Kupujący ma prawo do informacji dotyczących swoich danych zgromadzonych przez Glinmet, do wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. W tym przypadku należy dokonać zgłoszenia na adres email: glinmet@glinmet.pl. lub listem poleconym na adres siedziby firmy Glinmet. Jednocześnie należy mieć na względzie fakt, iż w przypadku blokady lub usunięcia danych niezbędnych do realizacji gwarancji Glinmet nie będzie w stanie zrealizować zadań wynikających z gwarancji. Niezależnie od praw wymienionych wyżej kupujący ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych przez Glinmet narusza przepisy prawa.

Dane Kupującego przekazujemy: podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu uczestniczącym, w wykonaniu naszych czynności, tj. podwykonawcom wspierającym nas przy wykonywaniu usług związanych z gwarancją, podmiotom obsługującym naszą sieć telekomunikacyjną, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową i podmiotom prowadzącym działalność pocztową i kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, bankom i instytucjom płatniczym w celu dokonania ewentualnych płatności na rzecz Klienta. Z danych potrzebnych do realizacji uprawnień z gwarancji będziemy korzystać: przez czas wykonywania uprawnień z gwarancji w zależności od formy gwarancji, która zostanie wybrana przez Klienta oraz przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać informacje podatkowe. Dane wykorzystujemy w celu zawarcia i wykonania umowy gwarancji w tym w celu zapewnienia poprawnej jakości usług wykonywanych w ramach gwarancji – przez czas trwania gwarancji i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt b RODO). Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać przez czas wykonywania obowiązków związanych z gwarancją, (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt c RODO) oraz przez czas, który przepisy nakazują nam przechowywać dane podatkowe (podstawa prawna – obowiązek prawny).

 Tak na wszystkie poniższe zgody
ZAZNACZ WYBRANĄ ODPOWIEDŹ KRZYŻYKIEM

Zaznaczając to pole, akceptujesz wszystkie poniższe zgody. Jeżeli nie wyrażasz zgody zaznacz odpowiednie pole z napisem „nie” Jeżeli dokonujesz wyboru jednej z opcji, zaznacz odpowiednie pole z napisem „tak”

WYRAŻAM ZGODĘ: – zaznacz wybraną odpowiedź krzyżykiem

TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>	Administratorem Danych Osobowych na przetwarzanie moich danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, adresu inwestycji na które j zastosowano towar objęty gwarancją, adresu dla doręczeń w celu podjęcia wszelkich niezbędnych działań związanych z realizacją moich uprawnień z gwarancji (obligatoryjne)
TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>	Wyrażam zgodę na kontakt pracowników i współpracowników Administratora Danych Osobowych w celu realizacji moich roszczeń z gwarancji, pod adresem kontaktowym e-mail oraz numerem telefonu (fakultatywnie)

<i>podpis klienta</i>	<i>data, podpis i pieczęć sprzedawcy</i>

* NALEŻY DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI

WARUNKI GWARANCJI

NA ARKUSZE BLACHY PŁASKIEJ ORAZ OBRÓBKII MARKI GLINMET, Z PRZEZNACZENIEM NA ZEWNĘTRZNE POKRYCIA DACHOWE I ŚCIENNE, DŁUGOŚĆ ARKUSZA NIEPRZEKRACZAJĄCEGO 6,5 METRÓW, POD WARUNKIEM STOSOWANIA ODPOWIEDNIEJ KONSERWACJI. GWARANCJA NIE OBEJMUJE TOWARU ZAKUPIONEGO W PROMOCJI ORAZ TOWARU OZNACZONEGO JAKO II GATUNEK

Krzysztof Janoszek, działający pod nazwą GLINMET Krzysztof Janoszek, REGON: 240763864 NIP: 5741924214, adres: ul. Rolnicza 13, 42 – 160 Krzepice, zwanym dalej Gwarantem niniejszym udziela kupującemu:

1. gwarancji technicznej na obróbki blacharskie oraz blachę płaską we wszystkich powłokach firmy glinmet - gwarancja wytrzymałości surowca na perforację rdzy i nieprzerdzewienie surowca;

2. gwarancji na estetykę powłoki lakierniczej wyżej wymienionych blach - gwarancja odporności powłoki lakierniczej na tuszczenie oraz nietypowe zmiany koloru z wyłączeniem skutków oddziaływania promieni UV, przy uwzględnieniu przestrzeni barw według skali CIELab;

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium krajów Unii Europejskiej o zbliżonych warunkach klimatycznych i dotyczy blachy zamontowanej w odległości większej niż 20 km od linii brzegowej morza.

Gwarancja obowiązuje od dnia wystawienia dowodu zakupu i nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

I. ZAKRES I OKRES GWARANCJI

1. **Gwarancja podstawowa:** 2 lata od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu.

2. **Gwarancja obejmuje:**

- zniszczenia powłoki arkuszy blach powstałe w wyniku:
 - o perforacji rdzy i rdzewienia surowca;
 - o łuszczenia, nietypowej zmiany kolorów.

w środowisku o klasach korozyjności określonych na podstawie kategorii korozyjności według **normy PN-EN ISO 12944-2**, udostępnionej przez Polski Komitet Normalizacyjny. Przy przyjęciu, że klasa korozyjności C1 według tej normy oznacza środowisko typowe dla klimatu umiarkowanego, przy zastosowaniu ogrzewanych budynków w otoczeniu czystej, niezanieczyszczonej atmosfery, a klasa C2 dotyczy budynków nieogrzewanych, w których może mieć miejsce kondensacja, np. magazyny hale sportowe, w atmosferze o małym stopniu zanieczyszczenia, głównie tereny wiejskie. Okresy gwarancyjne dla rodzaju agresywności środowiska określono w poniższej tabeli.

Okres gwarancji dla rodzaju agresywności środowiska:

Klasyfikacja środowiska	Gwarancja techniczna	Gwarancja estetyczna
C-1	2 Lat	2 Lat
C-2	2 Lat	2 Lat
C-3	BRAK	BRAK
C-4	BRAK	BRAK
C-5	BRAK	BRAK

Dla potrzeb gwarancji na estetykę powłoki lakierniczej zmiany kolorów ustala się przy uwzględnieniu przestrzeni barw według skali CIE Lab;

Nietypową zmianą kolorów jest zmiana do:

- 8 jednostek CIE Lab w okresie 2 lat,
- 16 jednostek CIE Lab w okresie 3 lat lub
- 20 jednostek CIE Lab w okresie 5 lat.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. **Gwarancja obowiązuje wyłącznie jeżeli:**

- długość arkusza blachy nie przekracza 6.5 mb i dotyczy uszkodzenia powłoki blachy przekraczającej 5% całkowitej powierzchni arkusza,
- montaż pokrycia nastąpił zgodnie z polskimi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i sztuka budowlaną oraz instrukcją montażu.
- pochYLENIE POŁACI DACHOWYCH po położeniu blachy jest większe niż 14°, a woda może swobodnie spływać ze wszystkich powierzchni pokrytych blachą,
- promienie zgięcia są zgodne z danymi technicznymi produktów marki GLINMET oraz jeżeli arkusz blachy nie jest narażony na silne wyginanie, gwarancja rozszerzona nie obejmuje miejsc tłoczenia blachodachówki,
- blachy są składowane oraz zamontowane przy pomocy odpowiednich elementów mocujących i narzędzi zgodnie z instrukcją montażu.
- do montażu pokrycia zastosowano odpowiednie zamocowania i środki uszczelniające, w zależności od klasy korozyjności,
- nie doszło do uszkodzenia blachy substancją uszczelniającą.
- montaż pokrycia został wykonany przed **upływem 3 miesięcy od daty zakupu towaru**.
- składowanie blach odbywa się w miejscu przewiewnym i nienasłonecznionym i nie przekroczyło okresu dłuższego **niż 30 dni od daty wydania towaru, przy uwzględnieniu, iż folię ochronną usunięto w terminie do 30 dni od wydania towaru**,
- **stosowano odpowiednie czyszczenie i konserwację** i dokonywano corocznych przeglądów blachy przez firmę specjalizującą się w tej branży, udokumentowaną rachunkiem lub fakturą VAT, co pozwala na wczesne wykrycie korozji.

2. **Gwarancja nie obejmuje:**

- **wad powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków określonych w niniejszym dokumencie gwarancji i otrzymanej instrukcji technicznej, w szczególności gdy:**
 - o montaż nastąpił niezgodnie z polskimi normami przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną
 - o arkusz blachy jest przechowywany lub montowany w styczności z wilgocią lub w jej sąsiedztwie (w szczególności w styczności z mokrym cementem, mokrym drewnem,

glebą lub innymi mokrymi powierzchniami), jak również w pobliżu materiałów żrących lub materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną.

- o użytkowanie blach niezgodne jest z przeznaczeniem, a w szczególności zastosowano do czyszczenia ich powierzchni agresywne, kwaśne lub alkaliczne środki myjące i jeżeli wyrób został narażony nawet na krótkotrwały kontakt z agresywnymi środkami chemicznymi (np. opary siarki, amoniak, kwasy, tłuszcze lub fekalia itp.)
- o arkusz blachy i jego powłoka są uszkodzone mechanicznie lub chemicznie.
- o na arkuszu blachy wykonywano we własnym zakresie poprawki malarskie.
- o cięcie blachy dokonano za pomocą szlifierek kątowych lub jakichkolwiek innych narzędzi wywołujących efekt termiczny.
- o Kupujący podjął naprawę blachy we własnym zakresie.

- **zmian kolorów spowodowanych m.in. nasłonecznieniem, upływem czasu,**
- **równomiernej zmiany połysku, odcienia, intensywności koloru lub zmian wyglądu pokrycia, będących wynikiem zabrudzenia kurzem, sadzą lub spowodowanych czynnikami atmosferycznymi, jak również naturalnego starzenia się produktu,**
- **krawędzi cięcia, 15 cm od krawędzi cięcia oraz część blachy przy tłoczeniu lub gięciu blachy na kąt większy niż 70°,**
- **korozji na stronie wewnętrznej blach, ze względów technicznych i technologicznych leżących po stronie dostawcy surowca,**
- **arkuszy blach narażonych na działanie czynników zwiększających ryzyko korozji lub używanych w wysoce agresywnych środowiskach, w szczególności:**

- o narażonych na działanie związków chemicznych: kwasów, soli, gazów agresywnych, a nadto dymu, popiołu, sadz kominowych, pyłów węglowych, pyłów cementowych, opadów substancji zawierających związki siarki, powietrza z obecnością dużego stężenia soli, odchodów zwierzęcych,
- o narażonych na ciągły kontakt z wodą,
- o narażonych na działanie wysokich temperatur,
- o narażonych na uszkodzenia mechaniczne,
- o pozostających w kontakcie z ziemią, betonem, mokrym cementem, mokrym drewnem lub przedmiotami skorodowanymi, miedzią oraz wodą spływającą ze skorodowanych lub miedzianych powierzchni, a także innymi wilgotnymi powierzchniami.

III. WARUNKI ROZPATRZENIA ROSZCZEŃ Z GWARANCJI

1. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń z gwarancji jest:

- Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego w formie pisemnej na adres siedziby Gwaranta w ciągu 14 dni od daty, w której wada została lub powinna zostać wykryta i nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego.
 - Załączenie dokumentu gwarancyjnego zgodnego z warunkami określonymi w punkcie I. warunków gwarancji, a w przypadku gwarancji rozszerzonej załączenie kupnu zwrotnego lub dowodu jego nadania listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru na adres siedziby gwaranta w terminach wskazanych w niniejszych warunkach gwarancji.
 - Załączenie dowodu zakupu towaru.
 - Załączenie dowodu montażu blachy z datą i pieczęcią profesjonalnego wykonawcy.
 - Umożliwienie bezpośredniego dostępu i zbadania towaru, co do którego zostało zgłoszone roszczenie gwarancyjne, a po dokonaniu wstępnych oględzin umycie powierzchni arkuszy blachy w celu umożliwienia stwierdzenia wad.
 - W przypadku korzystania z rozszerzonej gwarancji przedłożenia faktur lub rachunków dokumentujących konserwację dachu przez firmę specjalizującą się w tej branży
2. Brak spełnienia któregokolwiek z warunków wskazanych w powyższym punkcie spowoduje uniemożliwienie rozpatrzenia roszczeń wynikających z gwarancji.

IV. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. W przypadku stwierdzenia wady objętej dokumentem gwarancyjnym Kupujący uprawniony jest do żądania naprawy wady towaru na koszt własny Gwaranta poprzez:
- dostarczenie przez Gwaranta farby naprawczej i pomalowanie uszkodzonych elementów lub
 - wymianę uszkodzonego elementu na inny arkusz blachy.
- Prawo wskazania sposobu naprawy przysługuje Gwarantowi.
2. Gwarant dokonuje ustaleń w zakresie zniszczeń na podstawie pomiarów przeprowadzonych na czystych powierzchniach. Warunkiem dokonania ustaleń w zakresie zniszczeń i wdrożenia procedury gwarancji jest

odpowiednie przygotowanie pokrycia dachowego przez klienta. Roszczenia z gwarancji nie będą rozpatrywane w przypadku braku odpowiedniego przygotowania dachu po wstępnych oględzinach.

3. Gwarant rozpatrzy roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego, zgodnie z warunkami określonymi w treści warunków gwarancji. Aby zgłoszenie reklamacyjne zostało uwzględnione musi ono spełniać wymogi zawarte w treści warunków gwarancji i zostać poprawnie złożone przed upływem terminu, na który przyznano gwarancję.
4. O sposobie rozpatrzenia gwarancji, Gwarant pisemnie poinformuje Kupującego. W przypadku uznania roszczeń z gwarancji w terminie do 14 dni roboczych przystąpi do realizacji obowiązków wynikających z gwarancji, pod warunkiem:
 - dostarczenia wadliwych arkuszy blach przez Kupującego albo
 - udostępnienia przez Kupującego wbudowanych arkuszy blach.

Naprawa zostanie przeprowadzona z wykorzystaniem dostępnego w czasie realizacji naprawy asortymentu Gwaranta, co może spowodować nieznaczne różnice w kształcie i kolorze, w porównaniu z oryginalną, pierwotną blachą.

5. W toku rozpatrywania gwarancji Kupujący i Gwarant wspólnie ustalą przyczyny wad jakościowych. W razie wątpliwości strony zleczą rzeczoznawcy wybranemu przez strony stwierdzenie przyczyn ich powstania. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia w zakresie wyboru rzeczoznawcy, uprawnionym do jednostronnego wyboru rzeczoznawcy będzie Gwarant. Opinia rzeczoznawcy zostanie sporządzona na koszt Kupującego, w przypadku gdy potwierdzi on istnienie wad objętych gwarancją koszty tej opinii zostaną pokryte przez Gwaranta.

V POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakres odpowiedzialności Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji ograniczony jest wyłącznie do wartości nominalnej towaru, ustalonej na podstawie przedłożonego przez Kupującego dowodu zakupu. Wartość ta pomniejszona jest o amortyzację w wysokości 5% rocznie. W pozostałym zakresie jakkolwiek odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona.
2. Niezbędnym warunkiem udzielenia niniejszej gwarancji jest dokonanie przez Kupującego terminowej i pełnej płatności za towar.
3. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje wyraźne bądź domniemane udzielone Ginmet lub przez osoby trzecie, inne niż Glinmet.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Kupujący nie może przenieść prawa i obowiązków wynikających z gwarancji na inne osoby trzecie bez wyraźnej pisemnej zgody Gwaranta.
6. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

Zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję ich treść

.....

(czytelny podpis Klienta)