

**PRODUCENT POKRYĆ DACHOWYCH**

Glinmet Sp. z o.o.

ul. Rolnicza 13, 42-160 Krzepice

REGON: 384340965 NIP: 5742068941

Numer karty gwarancyjnej

udziela pisemnie do 30 lat gwarancji\*

**KARTA GWARANCYJNA****INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAKUPU**

NUMER ZAMÓWIENIA	
NUMER DOWODU ZAKUPU (faktura/rachunek)	
DATA ZAKUPU	
MATERIAŁ	
IŁOŚĆ	
KOLOR	
PROFIL	
IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO	
ADRES DLA DORĘCZEŃ	
ADRES INWESTYCJI	
ADRES E-MAIL	
NUMER TELEFONU	

**GWARANCJA WAŻNA PO WYPEŁNIENIU KARTY GWARANCYJNEJ W PUNKCIE SPRZEDAŻY**

Kartę gwarancyjną należy zachować przez okres gwarancji w celu skorzystania z gwarancji podstawowej i rozszerzonej. W przypadku skorzystania z gwarancji rozszerzonej dodatkowo kupon do pobrania na stronie internetowej Glinmet lub bezpośrednio u sprzedawcy.

Kupujący oświadcza, iż otrzymał warunki gwarancji oraz instrukcję dotyczącą montażu i przechowywania blachy, a także zapoznał się z ich treścią.

## Dane firmowe

"GLINMET Sp.z.o.o.", REGON: 384340965 NIP: 5742068941, adres: ul. Rolnicza 13, 42 – 160 Krzepice (zwany dalej Glinmet), jest administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego, w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (zwanym dalej RODO)

Kupujący powierza administratorowi przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją gwarancji, sprawozdawczości finansowo-księgowej, skorzystania z telefonów lub/i adresów e-mailowych w związku z realizacją gwarancji. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Glinmet poprawne i aktualne dane osobowe oraz udzielić niezbędnych instrukcji dotyczących ich przetwarzania a Glinmet podejmie odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i osobowe, aby zabezpieczyć dane osobowe zgodnie z instrukcjami. Kupujący ma prawo do informacji dotyczących swoich danych zgromadzonych przez Glinmet, do wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. W tym przypadku należy dokonać zgłoszenia na adres email: [glinmet@glinmet.pl](mailto:glinmet@glinmet.pl). lub listem poleconym na adres siedziby firmy Glinmet. Jednocześnie należy mieć na względzie fakt, iż w przypadku blokady lub usunięcia danych niezbędnych do realizacji gwarancji Glinmet nie będzie w stanie zrealizować zadań wynikających z gwarancji. Niezależnie od praw wymienionych wyżej kupujący ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych przez Glinmet narusza przepisy prawa.

Dane Kupującego przekazujemy: podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu uczestniczącym, w wykonaniu naszych czynności, tj. podwykonawcom wspierającym nas przy wykonywaniu usług związanych z gwarancją, podmiotom obsługującym naszą sieć telekomunikacyjną, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową i podmiotom prowadzącym działalność pocztową i kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, bankom i instytucjom płatniczym w celu dokonania ewentualnych płatności na rzecz Klienta. Z danych potrzebnych do realizacji uprawnień z gwarancji będziemy korzystać: przez czas wykonywania uprawnień z gwarancji w zależności od formy gwarancji, która zostanie wybrana przez klienta oraz przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać informacje podatkowe. Dane wykorzystujemy w celu zawarcia i wykonania umowy gwarancji w tym w celu zapewnienia poprawnej jakości usług wykonywanych w ramach gwarancji – przez czas trwania gwarancji i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt b RODO). Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać przez czas wykonywania obowiązków związanych z gwarancją, (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt c RODO) oraz przez czas, który przepisy nakazują nam przechowywać dane podatkowe (podstawa prawna – obowiązek prawny).

**ZAZNACZ WYBRANĄ ODPOWIEŹ KRZYŻYKIEM - nie dotyczy i osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, z wyjątkiem spółek cywilnych**

 Tak na wszystkie poniższe zgody

Zaznaczając to pole, akceptujesz wszystkie poniższe zgody. Jeżeli nie wyrażasz zgody zaznacz odpowiednie pole z napisem „nie” Jeżeli dokonujesz wyboru jednej z opcji, zaznacz odpowiednie pole z napisem „tak”

**WYRAŻAM ZGODĘ: – zaznacz wybraną odpowiedź krzyżykiem**

TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>	Administratorowi Danych Osobowych na przetwarzanie moich danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, adresu inwestycji na które j zastosowano towar objęty gwarancją, adresu dla doręczeń w celu podjęcia wszelkich niezbędnych działań związanych z realizacją moich uprawnień z gwarancji (obligatoryjne)
TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>	Wyrażam zgodę na kontakt pracowników i współpracowników Administratora Danych Osobowych w celu realizacji moich roszczeń z gwarancji, pod adresem kontaktowym e-mail oraz numerem telefonu (fakultatywnie)
<b>podpis klienta</b>	
<b>data, podpis i pieczęć sprzedawcy</b>	
* NALEŻY DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI	

## WARUNKI GWARANCJI

NA ARKUSZE BLACHY Z POWŁOKĄ POLIESTROWĄ HPS 200 ULTRA MARKI GLINMET, Z PRZEZNACZENIEM NA ZEWNĘTRZNE POKRYCIA DACHOWE I ŚCIENNE, DŁUGOŚĆ ARKUSZA NIEPRZEKRACZAJĄCEGO 6,5 METRÓW, POD WARUNKIEM STOSOWANIA ODPOWIEDNIEJ KONSERWACJI. GWARANCJA NIE OBEJMUJE TOWARU ZAKUPIONEGO W PROMOCJI ORAZ TOWARU OZNACZONEGO JAKO II GATUNEK

Krzysztof Janoszek, działający pod nazwą GLINMET Krzysztof Janoszek, REGON: 240763864 NIP: 5741924214, adres: ul. Rolnicza 13, 42 – 160 Krzepice, zwanym dalej Gwarantem niniejszym udziela kupującemu:

- gwarancji technicznej na wyżej wymienione blachy z powłoką poliestrową HPS 200 ULTRA** - gwarancja wytrzymałości surowca na perforację rdzy i nieprzerdzewienie surowca;
- warancji na estetykę powłoki lakierniczej wyżej wymienionych blach** - gwarancja odporności powłoki lakierniczej na łuszczenie oraz nietypowe zmiany koloru z wyłączeniem skutków oddziaływania promieni UV, przy uwzględnieniu przestrzeni barw według skali CIELab;

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium krajów Unii Europejskiej o zbliżonych warunkach klimatycznych i dotyczy blachy zamontowanej w odległości większej niż 20 km od linii brzegowej morza.

Gwarancja obowiązuje od dnia wystawienia dowodu zakupu i nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### I. ZAKRES I OKRES GWARANCJI

- Gwarancja podstawowa:** 2 lata od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu.
- Gwarancja rozszerzona:**
  - do 10 lat gwarancji technicznej,
  - do 5 lat gwarancji na estetykę powłoki lakierniczej.

Gwarancja rozszerzona udzielona jest pod warunkiem wypełnienia i podpisania dokumentu wymaganego dla gwarancji rozszerzonej - KUPONU ZWROTNEGO, przedłożenia dowodu zakupu i uzyskania na tym kuponie w firmie Gwaranta pieczęci i podpisu upoważnionej osoby lub przesłania wypełnionego i podpisanego KUPONU ZWROTNEGO wraz z kopią dowodu zakupu listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres siedziby firmy Gwaranta, nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty sprzedaży towaru wskazanej w dokumencie zakupu. W przypadku listu poleconego decyduje data stempla pocztowego.

Dla realizacji uprawnień z gwarancji rozszerzonej Kupujący zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu, podstemplowanego i podpisanego KUPONU ZWROTNEGO lub do zachowania KUPONU ZWROTNEGO wraz z dowodem jego wysłania listem poleconym i potwierdzeniem odbioru przez firmę Gwaranta przez okres gwarancji. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe lub niepełne wypełnienie stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z gwarancji.

### 3. Gwarancja obejmuje:

- zniszczenia powłoki arkuszy blach powstałe w wyniku:
  - perforacji rdzy i rdzewienia surowca;
  - łuszczenia, nietypowej zmiany kolorów.

w środowisku o klasach korozyjności określonych na podstawie kategorii korozyjności według **normy PN-EN ISO 12944-2**, udostępnionej przez Polski Komitet Normalizacyjny. Przy przyjęciu, że klasa korozyjności C1 według tej normy oznacza środowisko typowe dla klimatu umiarkowanego, przy zastosowaniu ogrzewanych budynków w otoczeniu czystej, niezanieczyszczonej atmosfery, a klasa C2 dotyczy budynków nieogrzewanych, w których może mieć miejsce kondensacja, np. magazyny hale sportowe, w atmosferze o małym stopniu zanieczyszczenia, głównie tereny wiejskie. Okresy gwarancyjne dla rodzaju agresywności środowiska określono w poniższej tabeli.

Okres gwarancji dla rodzaju agresywności środowiska:

Klasyfikacja środowiska	Gwarancja techniczna	Gwarancja estetyczna
C-1	30 Lat	7 Lat
C-2	10 Lat	4 Lat
C-3	BRAK	BRAK
C-4	BRAK	BRAK
C-5	BRAK	BRAK

Dla potrzeb gwarancji na estetykę powłoki lakierniczej zmiany kolorów ustala się przy uwzględnieniu przestrzeni barw według skali CIE Lab;

Nietypową zmianą kolorów jest zmiana do:

- 8 jednostek CIE Lab w okresie 2 lat,
- 16 jednostek CIE Lab w okresie 3 lat lub
- 20 jednostek CIE Lab w okresie 5 lat.

### WARUNKI GWARANCJI

#### 2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie jeżeli:

- długość arkusza blachy nie przekracza 6.5 mb i dotyczy uszkodzenia powłoki blachy przekraczającej 5% całkowitej powierzchni arkusza,
- montaż pokrycia nastąpił zgodnie z polskimi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i sztuka budowlaną oraz instrukcją montażu.
- pochylenie połaci dachowych po położeniu blachy jest większe niż 14°, a woda może swobodnie spływać ze wszystkich powierzchni pokrytych blachą,
- promienie zgięcia są zgodne z danymi technicznymi produktów marki GLINMET oraz jeżeli arkusz blachy nie jest narażony na silne wyginanie, gwarancja rozszerzona nie obejmuje miejsc tłoczenia blachodachówki,
- blachy są składowane oraz zamontowane przy pomocy odpowiednich elementów mocujących i narzędzi zgodnie z instrukcją montażu.
- do montażu pokrycia zastosowano odpowiednie zamocowania i środki uszczelniające, w zależności od klasy korozyjności,
- nie doszło do uszkodzenia blachy substancją uszczelniającą.
- montaż pokrycia został wykonany przed upływem 3 miesięcy od daty zakupu towaru.
- składowanie blach odbywa się w miejscu przewiewnym i nienaśloniecznionym i nie przekroczyło okresu dłuższego niż 30 dni od daty wydania towaru, przy uwzględnieniu, iż folię ochronną usunięto w terminie do 30 dni od wydania towaru,
- stosowano odpowiednie czyszczenie i konserwację i dokonywano corocznych przeglądów blachy przez firmę specjalizującą się w tej branży, udokumentowaną rachunkiem lub fakturą VAT, co pozwala na wczesne wykrycie korozji.

#### 3. Gwarancja nie obejmuje:

- wad powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków określonych w niniejszym dokumencie gwarancji i otrzymanej instrukcji technicznej, w szczególności gdy:
  - montaż nastąpił niezgodnie z polskimi normami przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną
  - arkusz blachy jest przechowywany lub montowany w styczności z wilgocią lub w jej sąsiedztwie (w szczególności w styczności z mokrym cementem, mokrym drewnem, glebą lub innymi mokrymi powierzchniami), jak również w pobliżu materiałów żrących lub materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną.
  - użytkowanie blach niezgodne jest z przeznaczeniem, a w szczególności stosowano do czyszczenia ich powierzchni agresywne, kwaśne lub alkaliczne środki myjące i jeżeli wyrób został narażony nawet na krótkotrwały kontakt z agresywnymi środkami chemicznymi (np. opary siarki, amoniak, kwasy, tłuszcze lub fekalia itp.)
  - arkusz blachy i jego powłoka są uszkodzone mechanicznie lub chemicznie.
  - na arkuszu blachy wykonywano we własnym zakresie poprawki malarskie.
  - cięcie blachy dokonano za pomocą szlifierek kątowych lub jakichkolwiek innych narzędzi wywołujących efekt termiczny.
  - Kupujący podjął naprawę blachy we własnym zakresie.

- zmian kolorów spowodowanych m.in. nasłonecznieniem, upływem czasu,
- równomiernej zmiany połysku, odcienia, intensywności koloru lub zmian wyglądu pokrycia, będących wynikiem zabrudzenia kurzem, sadzą lub spowodowanych czynnikami atmosferycznymi, jak również naturalnego starzenia się produktu,
- krawędzi cięcia, 15 cm od krawędzi cięcia oraz część blachy przy tłoczeniu lub gięciu blachy na kąt większy niż 70°,
- korozji na stronie wewnętrznej blach, ze względów technicznych i technologicznych leżących po stronie dostawcy surowca,
- arkuszy blach narażonych na działanie czynników zwiększających ryzyko korozji lub używanych w wysoce agresywnych środowiskach, w szczególności:
  - o narażonych na działanie związków chemicznych: kwasów, soli, gazów agresywnych, a nadto dymu, popiołu, sadz kominowych, pyłów węglowych, pyłów cementowych, opadów substancji zawierających związki siarki, powietrza z obecnością dużego stężenia soli, odchodów zwierzęcych,
  - o narażonych na ciągły kontakt z wodą,
  - o narażonych na działanie wysokich temperatur,
  - o narażonych na uszkodzenia mechaniczne,
  - o pozostających w kontakcie z ziemią, betonem, mokrym cementem, mokrym drewnem lub przedmiotami skorodowanymi, miedzią oraz wodą spływającą ze skorodowanych lub miedzianych powierzchni, a także innymi wilgotnymi powierzchniami.

### III. WARUNKI ROZPATRZENIA ROSZCZEŃ Z GWARANCJI

1. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń z gwarancji jest:
  - Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego w formie pisemnej na adres siedziby Gwaranta w ciągu 14 dni od daty, w której wada została lub powinna zostać wykryta i nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego.
  - Załączenie dokumentu gwarancyjnego zgodnego z warunkami określonymi w punkcie I. warunków gwarancji, a w przypadku gwarancji rozszerzonej załączenie kupnu zwrotnego lub dowodu jego nadania listem poleconym za zwrotnym poświadczaniem odbioru na adres siedziby gwaranta w terminach wskazanych w niniejszych warunkach gwarancji.
  - Załączenie dowodu zakupu towaru.
  - Załączenie dowodu montażu blachy z datą i pieczęcią profesjonalnego wykonawcy.
  - Umożliwienie bezpośredniego dostępu i zbadania towaru, co do którego zostało zgłoszone roszczenie gwarancyjne, a po dokonaniu wstępnych oględzin umycie powierzchni arkuszy blachy w celu umożliwienia stwierdzenia wad.
  - W przypadku korzystania z rozszerzonej gwarancji przedłożenia faktur lub rachunków dokumentujących konserwację dachu przez firmę specjalizującą się w tej branży
2. Brak spełnienia któregośkolwiek z warunków wskazanych w powyższym punkcie spowoduje uniemożliwienie rozpatrzenia roszczeń wynikających z gwarancji.

### IV. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. W przypadku stwierdzenia wady objętej dokumentem gwarancyjnym Kupujący uprawniony jest do żądania naprawy wady towaru na koszt własny Gwaranta poprzez:
  - dostarczenie przez Gwaranta farby naprawczej i pomalowanie uszkodzonych elementów lub
  - wymianę uszkodzonego elementu na inny arkusz blachy.
 Prawo wskazania sposobu naprawy przysługuje Gwarantowi.
2. Gwarant w ramach umowy gwarancji zobowiązuje się tylko do jednorazowej naprawy gwarancyjnej.
3. Gwarant dokonuje ustaleń w zakresie zniszczeń na podstawie pomiarów przeprowadzonych na czystych powierzchniach. Warunkiem dokonania ustaleń w zakresie zniszczeń i wdrożenia procedury gwarancji jest odpowiednie przygotowanie pokrycia dachowego przez klienta. Roszczenia z gwarancji nie będą rozpatrywane w przypadku braku odpowiedniego przygotowania dachu po wstępnych oględzinach.
4. Gwarant rozpatrzy roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego, zgodnie z warunkami określonymi w treści warunków gwarancji. Aby zgłoszenie reklamacyjne zostało uwzględnione musi ono spełniać wymogi zawarte w treści warunków gwarancji i zostać poprawnie złożone przed upływem terminu, na który przyznano gwarancję.

5. O sposobie rozpatrzenia gwarancji, Gwarant pisemnie poinformuje Kupującego. W przypadku uznania roszczeń z gwarancji w terminie do 14 dni roboczych przystąpi do realizacji obowiązków wynikających z gwarancji, pod warunkiem:
  - dostarczenia wadliwych arkuszy blach przez Kupującego albo
  - udostępnienia przez Kupującego wbudowanych arkuszy blach.

Naprawa zostanie przeprowadzona z wykorzystaniem dostępnego w czasie realizacji naprawy asortymentu Gwaranta, co może spowodować nieznaczne różnice w kształcie i kolorze, w porównaniu z oryginalną, pierwotną blachą.

6. W toku rozpatrywania gwarancji Kupujący i Gwarant wspólnie ustalą przyczyny wad jakościowych. W razie wątpliwości strony zleczą rzeczoznawcy wybranemu przez strony stwierdzenie przyczyn ich powstania. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia w zakresie wyboru rzeczoznawcy, uprawnionym do jednostronnego wyboru rzeczoznawcy będzie Gwarant. Opinia rzeczoznawcy zostanie sporządzona na koszt Kupującego, w przypadku gdy potwierdzi on istnienie wad objętych gwarancją koszty tej opinii zostaną pokryte przez Gwaranta.

### V. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakres odpowiedzialności Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji ograniczony jest wyłącznie do wartości nominalnej towaru, ustalonej na podstawie przedłożonego przez Kupującego dowodu zakupu. Wartość ta pomniejszona jest o amortyzację w wysokości 5% rocznie. W pozostałym zakresie jakakolwiek odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona.
2. Niezbędnym warunkiem udzielenia niniejszej gwarancji jest dokonanie przez Kupującego terminowej i pełnej płatności za towar.
3. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje wyraźne bądź domniemane udzielone Ginmet lub przez osoby trzecie, inne niż Glinmet.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Kupujący nie może przenieść prawa i obowiązków wynikających z gwarancji na inne osoby trzecie bez wyraźnej pisemnej zgody Gwaranta.
6. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

*Zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję ich treść*

.....

*(czytelny podpis Klienta)*